

HOJA INFORMATIVA: EL 988 Y LA LÍNEA TELEFÓNICA PARA PREVENCIÓN DE SUICIDIOS

En agosto de 2019, funcionarios de la FCC —tras consultas con la Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias, dependiente del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (*U.S. Department of Health and Human Services' Substance Abuse and Mental Health Services Administration*, en inglés), con el Departamento de Asuntos de los Veteranos (*Department of Veteran Affairs*, en inglés) y con la instancia estadounidense encargada de los números telefónicos (*North American Numbering Council*)— emitieron un [informe](#) recomendando el uso del número 988 como código de tres dígitos para la línea telefónica nacional de prevención de suicidios (*National Suicide Prevention Lifeline*). En julio de 2020, la FCC [adoptó normas](#) que asignan dicho número telefónico a los estadounidenses en crisis para que se conecten con terapeutas especializados en la prevención de suicidios y en crisis de salud mental. La transición, que ocurrirá en los próximos dos años, implicará que los proveedores de servicios telefónicos dirigirán a la línea telefónica nacional de prevención de suicidios (*National Suicide Prevention Lifeline*) todas las llamadas efectuadas al 988, a partir del 16 de julio de 2022.

Principal aporte del número 988:

- **La prevención de suicidios es una necesidad de importancia crucial.** Desde 2008, el suicidio figura como la décima causa de muerte en Estados Unidos. El suicidio cobró la vida de más de 48,000 estadounidenses en 2018, lo que equivale aproximadamente a una muerte cada once minutos.
- **Los estadounidenses que necesitan ayuda hoy pueden encontrarla llamando a la línea telefónica nacional de prevención de suicidios (*National Suicide Prevention Lifeline*):** 1-800-273-8255 (1-800-273-TALK) y mediante [conversaciones en línea](#) (*online chats*, en inglés). Los veteranos y los que forman parte del servicio militar pueden contactarse con la línea de asistencia para veteranos en crisis ([Veterans Crisis Line](#)) 1-800-273-8255 presionando “1” para marcar. También mediante una conversación en línea en www.veteranscrisisline.net o enviando un texto al 838255.
- **La línea telefónica nacional de prevención de suicidios (*National Suicide Prevention Lifeline*) es una red nacional de unos 170 centros de crisis, financiados con presupuestos locales y estatales.** La Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias, dependiente del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (*Department of Health and Human Services' Substance Abuse and Mental Health Services Administration*) administra la línea telefónica nacional de prevención de suicidios (*National Suicide Prevention Lifeline*), en conjunto con el Departamento de Asuntos de los Veteranos (*Department of Veterans Affairs*) el que administra a su vez la línea de asistencia para veteranos en crisis (*Veterans Crisis Line*).
- **De conformidad con las nuevas reglas, las llamadas al 988 serán derivadas al 1-800-273-TALK, el número que se mantendrá funcionando durante la transición al 988 y también luego de que el proceso se haya completado.**
- **La exigencia de efectuar la transición al 988 para conexiones con la línea telefónica nacional para prevención de suicidios (*National Suicide Prevention Hotline*) entrará en vigencia el 16 de julio de 2022.** El periodo de transición da tiempo a las compañías telefónicas para que efectúen todos los ajustes necesarios en sus redes. Asimismo, da un tiempo de preparación a la línea telefónica nacional de prevención de suicidios (*National Suicide Prevention Lifeline*) para un probable aumento en el volumen de llamadas tras concretado el cambio.

• **La adopción de las nuevas normas refleja el compromiso de aportar a los estadounidenses los servicios de intervención necesarios.** La transición a un número fácil de recordar como el 988, equivalente al '911' para la prevención de suicidios y para servicios de asistencia ante crisis de salud mental, facilitará a los estadounidenses en crisis su acceso a la ayuda que necesitan y reducirá el estigma relacionado con la problemática del suicidio y con otros asuntos de salud mental. Funcionarios de la FCC propusieron inicialmente el 988 como un número nacional de tres dígitos en un [informe](#) enviado al Congreso en 2019.

Para averiguar más, visite la página web <https://www.fcc.gov/suicide-prevention-hotline>.